



**ООО «ВКС Технологии и системы»**

220099, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Казинца, д. 11А, офис А806  
Р/с BY55PJSB30120584841000000933 в ОАО «Приорбанк», г. Минск, ул. Казинца 92/1, BIC PJCBVY2X  
Телефоны: +375 (17) 370 91 91, +375 (29) 670 91 91, e-mail: office@vksgroup.by  
УНП 193201443, ОКПО 502685295000, ОКЭД 46510

---

## **КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ по проведению аудита ИТ-инфраструктуры**

Согласно современной теории корпоративного управления обеспечение эффективного и безопасного использования информационных технологий (ИТ) в условиях рыночной экономики является ключевой задачей как отдела ИТ любого предприятия, так и его бизнес-руководителей.

Накопленный нашей компанией опыт внедрения сложных многоуровневых систем ИТ-управления позволяет утверждать, что результативное выполнение данной задачи невозможно без применения системного подхода, основанного на передовой методологии организации внутреннего контроля и управления рисками.

Наша компания готова предложить услуги ИТ-консалтинга территориально-распределенным крупным компаниям, средним и малым предприятиям. На сегодняшний день самым распространенным видом консалтинга является проведение специализированного ИТ-аудита.

Основная цель ИТ-аудита — это формализация и документирование ИТ-инфраструктуры клиента, выявление узких мест и «точек отказа», оценка рисков, связанных с обнаруженными проблемами, получение объективной информации о системе и экспертных рекомендаций по её улучшению.

### **КОГДА НУЖЕН ИТ-АУДИТ?**

- Организация нового бизнеса/подразделения – необходим консалтинг/аудит проекта информационной структуры предприятия.
- Отсутствие надлежащей системы и контроля за аппаратным и программным обеспечением.
- Компания стоит перед выбором путей модернизации ИТ-платформы для нового этапа развития бизнеса.
- Проблемы и нестабильность работы текущей ИТ-инфраструктуры компании.
- Очень дорогое содержание текущей ИТ-системы.
- После внедрения новой ИТ-структуры Вы не получили желаемого эффекта.

## **В РАМКАХ ИТ-АУДИТА БУДЕТ ВЫПОЛНЕНО:**

1. **Изучение структуры предприятия** (организационной, географической структуры, информационных потоков).

2. **Анализ сетевой инфраструктуры:** локальные сети, сетевое оборудование, потоки данных, проходящие через сети коммуникаций (изучение и анализ топологии территориально-распределенной сети, анализ используемых каналов связи, анализ трафика и механизмов обеспечения качества обслуживания, изучение и анализ сетевой инфраструктуры центров обработки данных и пр.).

3. **Анализ серверной инфраструктуры:** ресурсы, установленные приложения, производительность серверов и приложений (при наличии необходимых исходных данных), анализ существующего дизайна в разрезе структурированности, отказоустойчивости и доступности сервисов (согласно полученным данным систем ServiceDesk, систем мониторинга и др.), анализ жизненного цикла оборудования, оценка возможностей масштабирования и роста, анализ состояния процессов и инструментов мониторинга и управления.

4. **Аудит отдельных сетевых служб:** ERP-система, электронная почта, доступ в интернет, электронный документооборот, видеоконференции, инфраструктурные службы и т.д.

5. **Информационная безопасность:** изучение политик безопасности, определение топологии системы резервного копирования данных, изучение политик резервного копирования, изучение и анализ системного ПО (операционные системы, системы антивирусной защиты, системы резервного копирования и пр.), физический и логический доступ (права доступа, внешние подключения, политика паролей и пр.), эксплуатация информационных систем, управление изменениями в информационных системах.

## **КАК ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ИТ-АУДИТ:**

Процесс проведения ИТ-аудита, состоит из следующих основных этапов:

### **Этап 1. Предварительное обследование**

На этом этапе формулируется цель проведения аудита, диагностируется общее состояние объекта ИТ-аудита, определяется наличие и качество документального обеспечения.

### **Этап 2. Обследование**

Собственно, это основная работа по сбору информации об объекте проверки, для реализации утвержденного плана ИТ-аудита. На этом этапе информация собирается на основе анкетирования персонала, анализа документальной информации, тестирования и инвентаризации технических средств с помощью специализированной аппаратуры и программного обеспечения, получение информации из различных систем мониторинга и ServiceDesk.

### **Этап 3. Обработка результатов**

Полученные на Этапе 2 результаты, подвергаются ревизии на легитимность и достаточность, после чего обрабатываются и анализируются на соответствия требованиям как самого аудита, так и стандартов.

Наши специалисты формализуют полученную информацию, разрабатывают рекомендации по устранению «находок» и совершенствованию тех или иных составляющих ИТ-инфраструктуры. Это все сводится в рабочий отчет по аудиту.

### **Этап 4. Согласование**

На этом этапе наши специалисты проводят презентацию результатов аудита и варианты концепции модернизации ИТ-инфраструктуры. Предлагаются варианты модернизации инфраструктуры, разрабатывается план мероприятий по созданию/реструктуризации/модернизации. В конечном счете Вы получаете финальный отчет по аудиту, сведенные рекомендации, план-проспект создания/реструктуризации/модернизации ИТ-инфраструктуры с предварительной сметой.

## **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АУДИТА БУДЕТ ПРЕДСТАВЛЕНО:**

- Резюме для руководителей, включающее краткую оценку текущей ситуации, основные рекомендации с указанием ожидаемого эффекта, сопутствующие риски и указание ориентировочной стоимости.

Документ предоставляется высшему руководству на уровне генерального директора, финансового директора, исполнительного директора.

- Описание («снимок») ИТ-инфраструктуры в состоянии «как есть».
- Анализ развития нагрузок, описание узких мест инфраструктуры, предложениями возможной оптимизации сервисов, оборудования и т.д.
- Сопутствующие риски.

Основные рекомендации с указанием ожидаемого эффекта.

- Выявленные несоответствия структуры ИТ-службы задачам поддержания и развития информационной системы и обеспечения информационной безопасности.
- Рекомендации по реконфигурации ИТ (если это необходимо) с целью обеспечения непрерывности бизнеса, повышения надёжности, производительности и безопасности ИТ-систем.
- Рекомендации по модернизации и оптимизации компонентов ИТ-инфраструктуры. Предлагаются варианты развития ИТ-инфраструктуры с горизонтом планирования не менее 3-х лет.

## МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ ОСНОВА ПРОВЕДЕНИЯ АУДИТА:

**CobiT (Control Objectives for Information and related Technology)** — международный стандарт управления корпоративными информационными технологиями, который помогает согласовать стратегию бизнеса и ИТ, выстроить диалог между руководителями бизнес-подразделений и менеджментом информационной службы.

**Библиотека передового опыта ITIL (IT Infrastructure Library)** — стандарт по управлению информационными технологиями, активно применяется во многих странах на протяжении последних 15 лет.

**ISO 20000 (Information technology — Service management)** — стандарт, содержащий универсальные критерии, с помощью которых любая фирма или служба, предоставляющая ИТ-услуги, может оценивать их эффективность и выполнение требований заказчиков с учетом их бизнеса. Стандарт задумывался как отраслевой — нацеленный на ИТ-услуги — аналог ISO 9001:2000.

## ПРОВЕДЕНИЕ АУДИТА ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ ПОЗВОЛЯЕТ:

### 1. Оценить соответствие ИТ требованиям бизнеса

- выявить недостатки и упущения;
- обосновать инвестиции в ИТ.

### 2. Прогнозировать развитие ситуации

- эффективно планировать развитие ИТ-организации;
- понимать выгоды и риск при внесении изменений в информационную систему;
- прогнозировать возникновение проблемных ситуаций (проблем и инцидентов).

### 3. Принимать решения

- обоснованно решать проблемы безопасности и контроля;
- обоснованно приобретать или модернизировать аппаратно-программные средства;
- о приобретении услуг (outsourcing);
- планировать повышение квалификации сотрудников ИТ-подразделений.

### 4. Контролировать исполнение решений

- управлять ИТ составляющей проектов (контролировать время и стоимость их реализации, оценивать полноту достижения целей);
- контролировать стоимость владения ИС.

### 5. Закладывает предпосылки для:

- повышения показателей отдачи от инвестиций (ROI) в информационные технологии;
- снижению совокупной стоимости владения (TCO) средствами ИТ;
- повышению качества принятия стратегических решений, касающихся информационно-технологической поддержки бизнеса и дальнейших инвестиций в ИТ и инженерные системы.

## **ДОКУМЕНТАЦИЯ, КОТОРУЮ НЕОБХОДИМО ПОДГОТОВИТЬ И ПРЕДОСТАВИТЬ ЗАКАЗЧИКУ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ АУДИТОРСКИХ ПРОЦЕДУР (ПРИ ЕЕ НАЛИЧИИ):**

1. Перечень используемых информационных систем (ИС) с кратким описанием их функционального назначения и спецификацией (собственная разработка/пакет, фирма разработчик, средство разработки, операционная система, СУБД), а также спецификацией оборудования, на котором работает ИС (тип сервера, наличие и тип RAID, техническая спецификация).
2. Диаграмма взаимодействия ИС с указанием информационных потоков.
3. Организационная структура подразделений, отвечающих за ИТ с указанием численности; положения о подразделениях и их отделах, должностные инструкции сотрудников.
4. Стратегия развития и бюджеты ИТ (список недавних, текущих и планируемых ИТ проектов, с кратким описанием каждого проекта).
5. Документы, регламентирующие вопросы доступа к информационным системам (ИС).
6. Документы, описывающие политику в отношении конечных пользователей.
7. Диаграмма компьютерной сети, а также системы удаленного доступа (remote access), если имеется в наличии.
8. Документация, описывающая процесс внесения изменений в ИС.
9. План восстановления работы систем и обеспечения непрерывности ведения деятельности в критических ситуациях, антивирусные процедуры.
10. Удаленный доступ с правами оператора (на чтение) к системам мониторинга, сетевому оборудованию, узлам инфраструктуры, являющихся целью аудита. Необходим контакт администратора для предоставления необходимой информации.

### **СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ АУДИТА**

Срок проведения аудита (при предоставлении необходимой информации, возможности консультации со специалистами обслуживающего и эксплуатирующего персонала, при предоставлении доступа к инфраструктуре) – от 12 до 45 календарных дней в зависимости от сложности проекта.

### **ОПЛАТА ЗА ПРОВЕДЕНИЯ АУДИТА**

Стоимость услуги определяется исходя из согласованного перечня проводимых работ. Оплата производится в белорусских рублях после подписания актов оказания услуг по проведению аудита в течение 3 банковских дней.

### **ГАРАНТИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Одним из документов при проведении услуги аудита ИТ-инфраструктуры является договор NDA, или соглашение о неразглашении конфиденциальной информации. NDA представляет собой юридический документ и заключается между 2-мя сторонами для обмена подобной информацией. Доступ третьих лиц к ней строго ограничен.

С уважением,  
Директор  
ООО «ВКС Технологии и системы»

К.В. Житкевич

+375 (17) 370 91 91  
office@vksgroup.by